

Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación

CONTENIDO

1. HOJA DE CONTROL	3
2. BIBLIOTECA.....	4
3. PRESUPUESTO	4
4. PERSONAL.....	5
5. RECURSOS DE INFORMACIÓN.....	6
Adquisiciones y suscripciones de recursos de información	
Proceso técnico y automatización	
6. SERVICIOS	12
Préstamo y Acceso al documento	
Instalaciones y equipamiento	
Información y atención al usuario	
Formación de usuarios	
Laboratorio Multimedia	
Publicación Digital	
7. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA BIBLIOTECA	31
8. COOPERACIÓN	33
9. EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA.....	34

HOJA DE CONTROL

Título	Memoria del Curso		
Entregable	2012/2013		
Nombre del Fichero	memoria20122013.pdf		
Autor	Biblioteca		
Versión/Edición	0.1	Fecha Versión	30/06/2013

BIBLIOTECA

La apuesta de la Biblioteca durante el curso 2012/2013 ha consistido en ampliar los servicios que presta a los diferentes colectivos de la comunidad universitaria para facilitarles el cumplimiento de sus objetivos, avanzando así hacia el nuestro propio: convertirnos en un auténtico centro de recursos para el aprendizaje y la investigación.

Las actividades relacionadas con la formación en competencias, con el apoyo a la investigación, a la innovación académica, con la difusión de la información especializada para diferentes grupos de usuarios/as que detallamos a continuación apuntan a esa dirección.

Para ello hemos colaborado activamente con los distintos órganos, áreas y servicios de la Universidad, hemos contado con el capital intelectual nuestro personal y explotado al máximo los recursos de los que dispone la Biblioteca, buscando contribuir así a la sostenibilidad de la institución.

PRESUPUESTO

El presupuesto asignado en el ejercicio económico 2012 por la Universidad Pablo de Olavide para la adquisición de fondos bibliográficos, incluida la partida destinada a los Departamentos para la cofinanciación de los recursos necesarios para la investigación, fue de 824.372,07 €. El porcentaje de ejecución fue del 76,53%, muy inferior al de años anteriores, pero respondiendo a las pautas de contención del gasto marcadas desde la Gerencia.

A esa cantidad hay que sumar la aportación de 199.060 € de la UPO al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA), cuyo presupuesto inicial en 2012 fue de 7.702.966 €, repartido entre las aportaciones de las universidades andaluzas (63,65%) y la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia (36,35%).

Aunque no forma parte del presupuesto específico de Biblioteca, también se gestionó la adquisición de recursos de información correspondientes a diferentes centros de gasto de la UPO, principalmente proyectos de investigación, por valor de 16.167,43 €, la mitad del año anterior.

En la siguiente tabla se puede observar la evolución del presupuesto de la Biblioteca en los últimos cinco años y su nivel de ejecución:

Año	Presupuesto asignado	Presupuesto ejecutado	% ejecutado
2008	931.500 €	918.627 €	98,61
2009	886.461 €	830.053 €	93,63
2010	899.767 €	840.061 €	93,36
2011	862.871 €	795.522 €	92,19
2012	824.372 €	630.971€	76,53

En cuanto al ejercicio económico 2013, el presupuesto asignado para la adquisición de recursos de información es de 647.630 €. De esa cantidad, la Biblioteca dedica a la adquisición de la bibliografía del curso y de recursos electrónicos de carácter interdisciplinar 208.000 € y los restantes 219.815 € se destinan a cofinanciar con los Departamentos -a los que se asigna la misma cantidad- recursos de información para la investigación.

PERSONAL

El número de efectivos de la Biblioteca en la RPT de 2013 se ha mantenido en 33. El único cambio que se ha producido con respecto al año anterior es la resolución de la convocatoria, mediante el sistema de promoción interna, de dos plazas de Facultativo de Archivos, Bibliotecas y Museos.

Sigue pendiente la convocatoria de las plazas de Responsable de Información y Formación de Usuarios y Responsable de Circulación y Obtención del Documento incluidas en la RPT 2013, que ampliaría la estructura organizativa de la Biblioteca.

En lo que respecta a las becas de formación, en el mes de febrero se realizó la segunda convocatoria de dos becas de formación en la producción y publicación de materiales multimedia para egresados del I.E.S. Profesor Tierno Galván con destino en el Laboratorio Multimedia. Además, a finales del curso académico se realizó también una nueva convocatoria de dos becas de formación de personal bibliotecario y se renovaron otras cuatro becas de personal bibliotecario. Como resultado, la Biblioteca cuenta en la actualidad con un total de 8 becarios que disfrutan de un plan de formación tutelado durante los dos años de duración de las becas.

En lo referente a la formación del personal, como todos los años, miembros de la Biblioteca ha asistido a distintos cursos organizados por la Unidad de Formación del PAS, entre los que destaca un curso sobre Acceso abierto, repositorios y revistas de acceso abierto, impartido para todo el personal de la Biblioteca.

También se ha realizado un curso en *Competencias en Información Básicas* para todos los Técnicos Especialistas (TEB) y Técnicos Auxiliares (TAB) de Biblioteca, impartido por personal propio, a través del Aula Virtual. Además se han realizado cursos especializados sobre *Estadísticas y Eventos de Circulación* en el Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca (Millennium), impartido por *Innovative Interfaces* y un curso sobre el gestor OpenCMS, por nuestros compañeros del CIC.

Dentro de su participación en el Grupo de trabajo ALFIN del CBUA, se ha organizado un curso de formación con el título *Dinamización de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*, que forma parte de la *Formación pedagógica para bibliotecarios formadores* incluida en las Líneas de Orientación aprobadas por el CBUA. Este curso fue impartido por docentes de la Universidad de Málaga a través de su campus virtual.

De forma continuada, el personal participa en sesiones de formación en línea organizadas por los distintos proveedores de información y desarrolladores de tecnologías que se utilizan en la Biblioteca.

La Biblioteca de la UPO ha estado presente además en las siguientes jornadas profesionales:

- XX Asamblea Anual de REBIUN. Málaga, 8 y 9 de noviembre de 2012
- 3a Conferencia sobre calidad de las revistas de ciencias sociales y humanidades (CRECS 2013). Sevilla, 9 de mayo de 2013
- XI Jornadas CRAI. Madrid, 23 y 24 de mayo de 2013
- XI Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative. Sevilla, 6 y 7 de junio de 2013

Además de participar en estas jornadas, a principios del curso académico un bibliotecario y dos becarios de formación participaron, a través del programa *ERASMUS Lifelong Learning*, en la *Erasmus Staff Training Week for Librarians* de la *Eötvös Loránd University (ELTE)* de Budapest (Hungría).

RECURSOS DE INFORMACIÓN

La colección de recursos de información de la Biblioteca a finales de año 2012 estaba formada por 415.761 monografías (64,74% electrónicas), 29.440 publicaciones periódicas (96,91% electrónicas), 94 bases de datos en línea y 14.698 documentos audiovisuales en distintos soportes (mapas, DVD, fotografías, etc.). A estos recursos hay que sumar cerca de 400.000 documentos de tipología variada: actas de congresos, normas técnicas, legislación, jurisprudencia, poemas sueltos, etc.

RECURSOS DE INFORMACIÓN	2008	2009	2010	2011	2012
Monografías en papel	63.002	75.510	88.048	99.890	108.355
Monografías electrónicas	212.756	219.137	242.673	278.896	307.308
Revistas en papel	1.084	1.154	1.094	913	880
Revistas electrónicas	18.851	24.130	26.784	25.260	28.560
Bases de datos	77	86	87	88	94

Adquisiciones y suscripciones de recursos de información

Durante el ejercicio económico 2012 la Biblioteca incrementó los fondos de su colección impresa con la adquisición de 3.956 volúmenes y la recepción de otros 4.255 volúmenes por donación o a través de intercambio.

En el siguiente gráfico puede observarse la evolución del número de monografías impresas incorporadas a la colección de la Biblioteca en los últimos cinco años por ambos procedimientos:

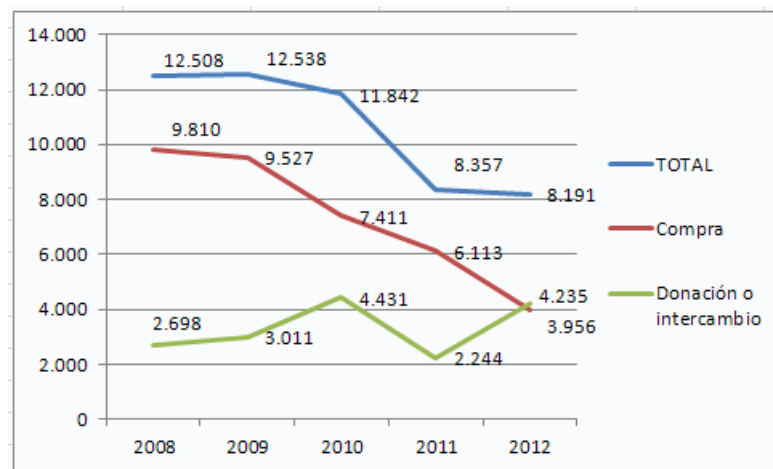


Gráfico 1: Evolución de la incorporación de monografías impresas

Se aprecia un importante descenso en el número de monografías ingresadas por compra, debido principalmente a las restricciones presupuestarias. Por el contrario, se ha duplicado el número de libros obtenidos a través de donación o intercambio, gracias a los esfuerzos realizados para enriquecer la colección con fondos de interés procedentes de distintas instituciones y centros de documentación. Entre las donaciones recibidas durante el curso 2012/2013 destaca la de la biblioteca de la Rectora Rosario Valpuesta, fallecida en el mes de marzo.

En el comienzo del curso académico entró en explotación la nueva versión de BIBREC, herramienta que gestiona la bibliografía del curso. Esta actualización amplía las prestaciones disponibles para los docentes (exportación de bibliografías, capturas de registros, visualización de los grupos de clases asignados, etc.) y permite un mayor control estadístico a la Biblioteca. Con el fin de adaptar la herramienta a las necesidades de los estudios de postgrado se han añadido nuevos tipos documentales propios de este nivel (artículos de revistas, bases de datos...) e incluidos en sus bibliografías. La Biblioteca ha tramitado la totalidad de las bibliografías de las asignaturas impartidas en la Universidad.

En las dos tablas siguientes, se presentan datos sobre la colección impresa disponible para las titulaciones de grado y doble grado en el curso 2012/2013:

Titulaciones de Grado	Volúmenes adquiridos	Títulos disponibles	Nº de ejemplares
Administración y Dirección de Empresas	81	618	2.788
Análisis Económico	15	259	1.186
Biología	30	437	1.771
Ciencias Ambientales	31	418	1.640
Ciencias Actividad Física y del Deporte	40	677	1.387
Ciencias Políticas y de la Administración	37	568	1.448
Criminología	27	308	833
Derecho	73	636	2.151
Educación Social	8	443	890
Finanzas y Contabilidad	64	541	2.384
Geografía e Historia	26	824	1.240
Humanidades	79	2.016	3.147
Ingeniería Informática en Sistemas de Información	73	178	524
Nutrición Humana y Dietética	9	533	1.387
Relaciones Laborales y Recursos Humanos	10	402	1.056
Sociología	20	537	1.058
Trabajo Social	33	837	2.223
Traducción e Interpretación	86	4.359	9.111

Titulaciones de Doble Grado	Volúmenes adquiridos	Títulos disponibles	Nº de ejemplares
Derecho y Criminología	0	887	1.400
Derecho y CC. Políticas y de Administración	13	1.250	1.938
Derecho y Admón. y Dirección de Empresas	30	1.750	3.004
Traducción e Interpretación y Humanidades	3	2.423	2.695
Trabajo Social y Educación Social	0	987	1.435
Sociología y CC. Políticas y de la Administración	0	621	1.131
Derecho y Finanzas y Contabilidad	20	1.258	2.757

Con respecto a la adquisición de libros electrónicos, la Biblioteca, aprovechando las nuevas opciones de compra de títulos individuales, intenta priorizar la adquisición en formato electrónico frente al papel, como en su momento se hizo con las revistas. La diferencia de precio se compensa con las ventajas que supone este formato en cuanto a accesibilidad, préstamo y almacenamiento.

En el caso de las publicaciones periódicas, este curso la Biblioteca incorporó 639 títulos individuales, de los cuales, 151 se reciben por donación y el resto por suscripción. Sin embargo, realizó 98 cancelaciones debido a los recortes presupuestarios y otras 14 por pasar a publicarse en abierto.

La colección de recursos electrónicos de la Biblioteca ha aumentado ligeramente debido a que las bases de datos y plataformas de revistas han aumentado y/o enriquecido sus contenidos. La evolución del número de recursos (bases de datos, revistas y libros electrónicos, etc.) por áreas de conocimiento puede observarse en la siguiente tabla:

Recursos electrónicos	2010/2011	2011/2012	2011/2012
Ciencia y Tecnología	26.446	30.317	31.047
Ciencias de la Salud	3.749	4.273	3.958
Ciencias Jurídicas	5.839	7.027	7.153
Humanidades	107.017	141.434	142.254
Ciencias Económicas	10.707	12.329	25.131
Ciencias Sociales	2.032	3.786	5.253
Multidisciplinares	113.657	105.078	121.253
TOTAL	269.447	304.244	336.049

La mayor parte de los recursos incluidos en la tabla anterior han sido contratados a través del CBUA y se financian con aportaciones de las 10 universidades públicas andaluzas y una subvención de la Junta de Andalucía.

Por último, presentamos una serie de indicadores de colección que relacionan la disponibilidad de recursos en base al número de usuarios:

INDICADORES	2008	2009	2010	2011	2012
Revistas / Investigador	18,31	20,72	18,72	9,65	10,08
Revistas electrónicas seleccionadas / Investigador	17,31	19,78	17,99	9,31	9,77
Revistas vivas en papel / Investigador	0,82	0,78	0,58	0,25	0,21
Monografías electrónicas / Usuario	17,28	15,41	14,68	20,5	22,59
Incremento en monografías en papel / Usuario	1,02	0,88	0,72	0,57	0,6

Es importante señalar que, en el conjunto de las bibliotecas universitarias españolas (REBIUN) la UPO ocupa el 4º lugar en nº de monografías electrónicas por usuario y el puesto 14º en revistas electrónicas por investigador.

Proceso técnico de los fondos y automatización

La Biblioteca continúa trabajando para reducir los plazos de recepción, registro y catalogación de documentos. Con respecto a la bibliografía recomendada, en el año 2012, el 90,22% ha estado disponible desde su recepción en un máximo de 7 días y desde Athenea, a través del enlace correspondiente los estudiantes de grado y postgrado han podido consultar dichas bibliografías por asignatura y profesor.

En cuanto al resto de los documentos recibidos, también ha disminuido el número de días para su puesta a disposición, pasando de los 26,85 días en 2011 a 21,39 en 2012, mientras que el porcentaje de recursos de información impresos catalogados sobre los recepcionados ha pasado del 85,97% en 2011 al 95,11% en 2012.

Otra de las tareas a las que Proceso Técnico dirige gran parte de sus esfuerzos es a la integración de los recursos electrónicos en el catálogo, principalmente mediante cargas masivas de coberturas de los registros bibliográficos incluidos en diferentes plataformas de libros y revistas en formato electrónico que contrata (e-Libro, SpringerLink, Oxford Journals, Cambridge, Sage...). Esta tarea requiere, de una parte, la fusión de los registros que describen un mismo título en formato papel y electrónico, en el caso de las seriadas y, de otra parte, hacer compatible cada carga masiva con las existencias previas del catálogo. Se han revisado el *Manual de Catalogación* y el *Manual de Autoridades* de la Biblioteca para adaptarlos a las nuevas pautas internacionales y acuerdos consorciados y locales.

En el siguiente cuadro puede observarse la evolución del número de documentos catalogados en los últimos 5 años, junto con el total de volúmenes y títulos contenidos en Athenea:

Año	Documentos catalogados	Total de volúmenes informatizados	Total de títulos informatizados
2008	29.712	263.056	226.552
2009	19.001	282.112	254.914
2010	21.853	303.695	280.087
2011	21.457	314.722	301.544
2012	33.735	349.201	323.607

En 2012 se trataron las descripciones de 32.358 monografías electrónicas, que correspondieron en su mayoría a cargas y descargas masivas de e-Libro, Safari, Springer eBook Series y vLex, y 28.560 títulos de publicaciones seriadas, suscritos individualmente o incluidos en plataformas de recursos de información.

Athenea recibió 675.231 consultas durante el año 2012, lo que supone un 2,58 % menos que el año anterior. El gráfico siguiente muestra la evolución de los últimos 5 años, en la que se observa por primera vez una disminución del número de búsquedas:

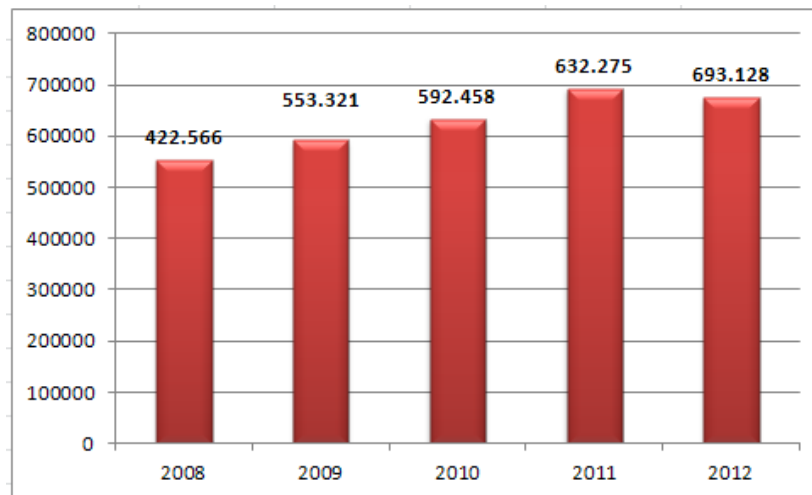


Gráfico 2: Evolución de las consultas en el Catálogo de la Biblioteca (Athenea)

En relación con el trabajo de proceso que se realiza dentro de la participación de la Biblioteca en el portal Dialnet, en el año 2012 se han descrito 2.356 documentos (artículos de revista, capítulos de monografía y monografías), incluyendo, además de los títulos que nos corresponden por convenio, los artículos de la plataforma Revistas UPO y las peticiones de nuestros autores. En relación a estos últimos, se han normalizado sus nombres, en base a los registros de autoridad utilizados en Athenea, incluyendo la adscripción a sus respectivos departamentos.

En cuanto al futuro repositorio de investigación RIO, la Biblioteca, en colaboración con el CIC, está configurando las nuevas funcionalidades de la versión 3.1. del software DSpace. Entre ellas destaca la compatibilidad con las directrices Open-AIRE, la importación de recursos a EndNote, BibTEX, CSV, mejoras en los resultados de búsquedas, incorporación de la interfaz móvil, etc. Paralelamente, se han redefinido las plantillas de metadatos Dublin Core para los distintos tipos de documentos que integrará el repositorio.

Con respecto al repositorio de objetos de aprendizaje, en diciembre, siguiendo la norma "Análisis del Perfil de Aplicación LOM-ES V1.0 (Norma UNE-71361:2010) para etiquetado normalizado de Objetos Digitales Educativos", se definió el esquema para describir, catalogar y clasificar los objetos alojados en el mismo. Se ha optado por la simplicidad y se ha creado una única plantilla que puede ser aplicable a toda la tipología que incluirá el repositorio.

Por último, la Biblioteca, también en colaboración con el CIC, está trabajando desde febrero en la implementación de la herramienta de descubrimiento *Encore Sinergy* que reemplazará al Catálogo de la Biblioteca como interfaz principal. Esta herramienta supondrá numerosas ventajas como la utilización de una única caja de búsqueda a semejanza de los motores de búsqueda, el refinamiento de los resultados a través de facetas para libros, artículos y otros contenidos, el acceso directo al texto completo o una pantalla para la búsqueda de artículos.

SERVICIOS

Préstamo y Acceso al Documento

El uso –préstamos, consultas, descargas- de los recursos de información que la Biblioteca pone a disposición de la comunidad universitaria continúa en constante aumento: en 2012 se contabilizaron 857.295 transacciones, un 8,5% más que en el año anterior.

De las cinco modalidades o servicios a través de los cuales la Biblioteca da acceso a la colección, el más utilizado es el acceso en línea a recursos electrónicos, como podemos observar en la siguiente tabla:

Modalidades de acceso	2012	%
Acceso en línea a recursos electrónicos	557.448	65,02
Préstamo a domicilio	260.315	30,36
Consultas en sala	35.640	4,15
Préstamo interbibliotecario	2.356	0,27
Préstamo CBUA	1.536	0,15
TOTAL	857.295	100 %

La evolución durante los últimos cinco años de las distintas formas de acceder a la información queda reflejada en el siguiente gráfico:

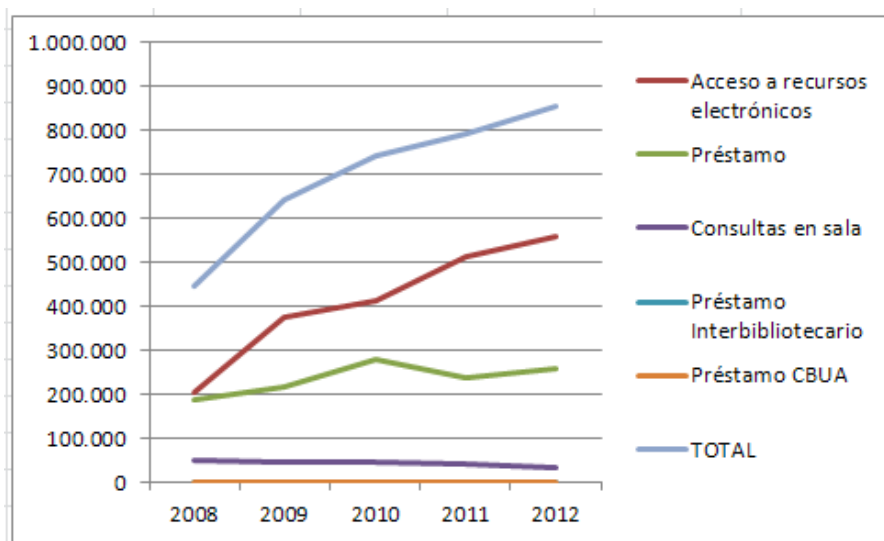


Gráfico 3: Evolución de las distintas modalidades de acceso a los recursos de información

Si bien se observa un crecimiento global en el uso de los recursos, especialmente los electrónicos, la consulta en sala y el Préstamo CBUA experimentaron un ligero descenso, en este último caso, imputable al cierre de este servicio en los meses de verano como consecuencia de la aplicación de medidas de ahorro.

Acceso en línea a los recursos electrónicos

Aunque en 2012 las búsquedas (604.488) en recursos electrónicos disminuyeron un 9% con respecto al año anterior, las descargas (557.448) de documentos, aumentaron en la misma proporción, siendo este último dato el que ilustra realmente el acceso al documento final.

En el siguiente gráfico se puede observar la evolución del número de búsquedas y descargas de documentos electrónicos a lo largo de los últimos cinco años:

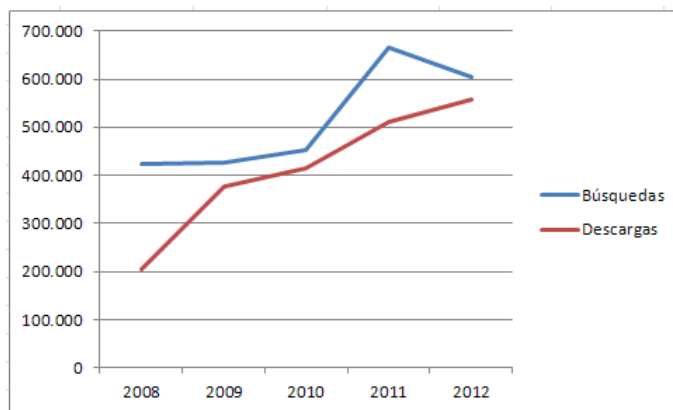


Gráfico 4: Evolución del número de búsquedas y descargas de documentos electrónicos

Préstamo a domicilio y consulta en sala

El préstamo sigue siendo la modalidad de acceso predominante en lo que se refiere a la colección física y, desde luego, la más utilizada por los estudiantes de grado. La evolución de las transacciones del servicio de préstamo en los últimos tres cursos académicos ha sido la siguiente:

Curso	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas	TOTAL
2010/2011	81.386	79.906	202.725	5.920	369.937
2011/2012	75.577	74.675	186.522	4.598	341.407
2012/2013	67.766	67.231	206.511	4.229	345.737

Continuando con la tendencia de cursos anteriores, los préstamos han disminuido un 10,3%, aunque el total de las transacciones de préstamo (préstamos, devoluciones, renovaciones y reservas) se ha incrementado ligeramente en un 1,2%.

El porcentaje de usuarios reales del servicio de préstamo con respecto al número total de usuarios potenciales fue de un 59%. Atendiendo a los distintos tipos de usuarios, los datos relativos a préstamos (sin incluir las renovaciones) en el presente curso académico y su evolución con respecto al año anterior son los siguientes:

Tipo de usuario	Porcentaje Préstamos	Número Préstamos	Media usuario
Estudiantes de grado y de primer y segundo ciclo	73,5% (+)	45.385 (-)	4,80 (-)
Investigadores	10,3% (+)	6.355 (-)	4,10 (-)
Estudiantes de títulos propios	1,6% (-)	945 (-)	2,00 (+)
Docentes	8,9% (+)	5.477 (-)	10,21 (+)
PAS	2,5% (+)	1.563 (+)	4,45 (+)
Usuarios externos / antiguos alumnos	1,5% (+)	893 (-)	0,68 (=)
Usuarios CBUA	1,1% (+)	706 (+)	
Otros	0,6% (-)	446 (-)	
MEDIA GLOBAL			4,54 (-)

En cuanto al tipo de material, manuales y monografías siguen siendo los más prestados. El préstamo de revistas en papel ha aumentado sensiblemente por la flexibilización de la normativa de préstamo. Por el contrario, ha disminuido el préstamo de colecciones de cine y música, que no han podido actualizarse en los últimos años, y el préstamo de ordenadores portátiles que continua su tendencia a la baja (21,7%) lo que puede deberse al incremento de usuarios que acuden a la Biblioteca con sus propios portátiles o tabletas, pero también a la progresiva obsolescencia de los equipos en préstamo que requieren continuas tareas de mantenimiento.

Los préstamos de materiales impresos y/o audiovisuales que componen la colección de la Biblioteca se reparten por áreas temáticas de la siguiente forma:

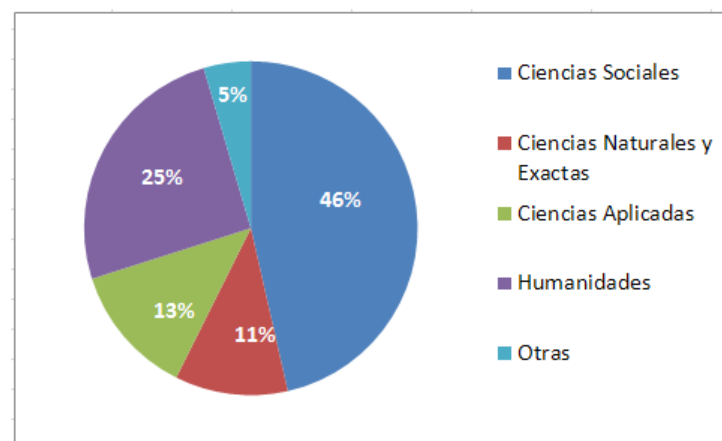


Gráfico 5: Distribución del préstamo por áreas temáticas

Como en cursos anteriores, el porcentaje más alto corresponde a las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades (71%), que son las que cuentan con un mayor número de documentos en soporte físico. Por el contrario, el préstamo es considerablemente menor en el caso de las Ciencias Naturales y Exactas y Ciencias Aplicadas (24%), áreas en las que hay una mayor oferta de recursos electrónicos.

Préstamo Interbibliotecario

Durante el curso 2012/2013 las peticiones tramitadas por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario han sido 2.356, un 21,19% más que en el curso pasado, como consecuencia de un importante aumento del número de peticiones de centros externos, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

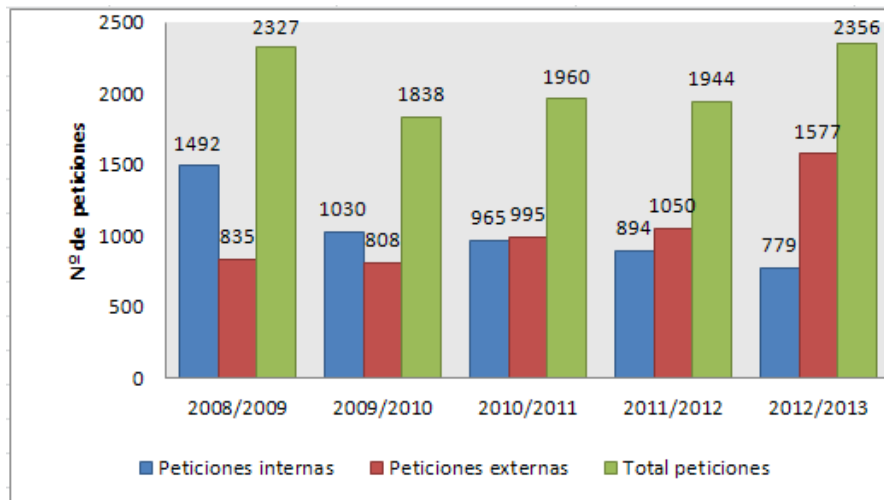


Gráfico 6: Evolución del número de peticiones tramitadas

Hemos recibido un total de 779 solicitudes de usuarios propios, lo que supone un descenso del 12,80% con respecto al curso anterior. Un 2,82% de las mismas no pudieron ser localizadas en otros centros, mientras que el 15,86% fueron derivadas al servicio de Préstamo CBUA, al tratarse de documentos disponibles a través del mismo. Finalmente, el 2,38% fueron canceladas al localizarse los documentos en nuestra colección o no disponer de datos suficientes para su localización.

El 97,36% de las solicitudes se tramitaron en 3 o menos días, conforme al compromiso fijado en la Carta de Servicios de la Biblioteca, siendo el tiempo medio de tramitación de las solicitudes de 0,75 días, 0,15 puntos menos que el curso anterior. La evolución del tiempo medio de tramitación en los últimos cinco cursos es la siguiente:

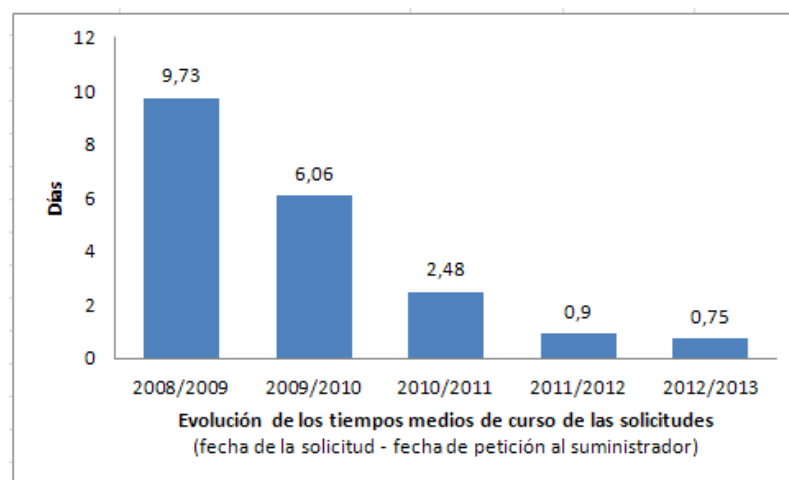


Gráfico 7: Evolución tiempo medio de tramitación

En el curso 2012/2013 el servicio ha procurado reducir sus costes con la aplicación de distintas medidas, como la reducción de las peticiones a centros extranjeros o la búsqueda directa de los recursos solicitados en Internet, especialmente en repositorios de acceso abierto.

En lo que se refiere al suministro de documentos, durante el curso se han recibido 1.577 solicitudes de otras bibliotecas y centros de documentación, lo que supone un notable incremento del 50,19% respecto al curso anterior. El 94,6% de los documentos servidos fueron artículos de revistas científicas en formato electrónico que se suministraron de forma prácticamente inmediata.

Como conclusión podemos decir que el aumento de la demanda externa -la ratio de obtenciones y suministros es de 2,02- puede ser consecuencia de la fiabilidad del servicio, y que la disminución de la interna va en paralelo a la puesta en marcha del Servicio de Préstamo CBUA, que permite que los usuarios obtengan directamente documentos de las colecciones de todas las bibliotecas universitarias andaluzas.

Préstamo CBUA

El Servicio de Préstamo CBUA se ha consolidado ya como uno de los más valorados entre los usuarios, especialmente por los docentes e investigadores de todas las universidades participantes. Una comunidad universitaria andaluza potencial de 292.664 usuarios puede acceder a más de 3 millones de documentos, de forma gratuita y en el plazo máximo de 1 semana.

Para garantizar la sostenibilidad del servicio ha sido necesario aplicar medidas de ahorro que se han traducido en el aumento de los plazos de entrega (de 2 días a una semana) y la suspensión del servicio de julio a septiembre. Como consecuencia, en el curso 2012/2013 el número de préstamos ha disminuido en un 1,8% a nivel andaluz (5.901 préstamos frente a los 6.011 del curso anterior). Sin embargo, se observa un incremento significativo de la modalidad de Préstamo a Visitantes.

Los usuarios de la UPO han solicitado 886 documentos (20,46% menos que el curso anterior). Esta disminución está directamente relacionada con la incorporación de la Universidad vecina de Sevilla a este servicio, lo que permite a nuestros usuarios utilizar la modalidad de préstamo a visitantes. De forma recíproca los préstamos a usuarios visitantes de otras universidades, especialmente a usuarios de la Universidad de Sevilla, se ha triplicado.

Por otro lado, el número de préstamos realizados por la UPO a usuarios del CBUA se ha mantenido estable (650 préstamos). En el año 2012 la Biblioteca de la UPO fue la 5ª suministradora del CBUA y ocupó la 1ª posición como peticionaria de documentos, con una ratio de obtenciones / suministros del 0,73.

El uso por los distintos colectivos de la comunidad universitaria se distribuye de la siguiente forma:

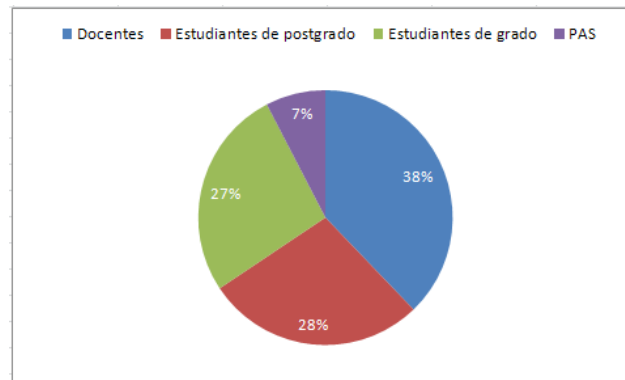


Gráfico 8: Distribución por colectivos del Préstamo CBUA

Aunque hay peticiones de todas las áreas de conocimiento, la mayor parte de ellas corresponden a fondos retrospectivos de Humanidades y Ciencias Sociales.

Instalaciones y equipamiento

Una vez finalizadas las obras de rehabilitación del edificio, y siendo conscientes del valor que aportan las instalaciones de la Biblioteca a la actividad universitaria, hemos continuado esforzándonos, junto con otros servicios de la UPO (Infraestructuras, CIC...), para hacer de ella un espacio sostenible y confortable, en el que se potencie la accesibilidad y la atención a diversidad funcional, así como su papel cultural y de lugar de encuentro de la comunidad universitaria. Entre las actuaciones más destacadas se encuentran las relacionadas con la optimización del funcionamiento de la climatización y de la iluminación.

Por otra parte, se ha completado el equipamiento de los siguientes espacios:

- Salas de trabajo en grupo: se han amueblado cuatro nuevas salas que liberarán espacio para la apertura de cuatro seminarios.
- Aula de formación: esta nueva aula informática incorpora elementos para la docencia, como pizarra digital y proyector, así como sistema de audio y mobiliario auxiliar.
- Laboratorio multimedia: se ha ampliado el equipamiento con la adquisición de soportes para micrófonos y focos, software para diseño gráfico y discos duros externos de almacenamiento.
- Zona de investigadores: completada con más taquillas y lámparas polarizadas para los puestos que aún no tenían iluminación individual.
- Sala de exposiciones: se ha instalado un sistema para colgar cuadros y otros elementos expositivos.

- Nueva Sala de Servicios y Administración: esta extensión de la zona de trabajo del personal tiene como misión facilitar la atención especializada, personalizada y bajo demanda a nuestros usuarios.

Para reforzar la seguridad del edificio se ha instalado un arco de seguridad en la entrada del Centro Universitario Internacional y se han realizado actuaciones en las otras dos entradas al edificio.

Teniendo en cuenta la extensión y el número y variedad de espacios que ofrece la Biblioteca, durante todo este curso se ha trabajado en el diseño de un nuevo sistema de señalización para facilitar la circulación. Al tratarse además de un lugar con mucha afluencia de público, se han instalado monitores dentro de la sala de lectura para difundir información de la Biblioteca y de la Universidad a través de cartelería digital. La información institucional tiene también su espacio dentro del edificio en diferentes paneles y expositores.

En el ámbito de la atención a la diversidad funcional, y a través del proyecto CEI-Cambio, se han incorporado cinco ordenadores portátiles adaptados que amplían la oferta existente de puestos infoadaptados,

En la actualidad, la dotación de instalaciones y equipamientos de la Biblioteca puede ilustrarse a través de los siguientes indicadores que permiten conocer nuestra situación en relación con la media nacional (REBIUN) y autonómica (CBUA):

Indicadores	UPO	REBIUN	CBUA
m ² / usuario	1,10	0,60	0,64
Estudiantes / puestos de lectura	9,67	7,63	8,72
Estudiantes / puestos informatizados	68,93	114,11	77,35
% de puestos informatizados con respecto del total	14,04	10,70	12,99
PDI / puestos de investigación (incluidos doctorados)	14,00		

Durante este curso las instalaciones han recibido 423.328 visitas, siendo la media diaria de 1.579. La Biblioteca ha abierto durante el curso 268 días, 229 con personal bibliotecario. Para facilitar el acceso y uso de las instalaciones en época de exámenes ampliamos nuestro horario de 8:30 a 24:00 h. en días laborables, festivos y fines de semana. La primera quincena de agosto permaneció cerrada en aplicación del plan de ahorro energético de la Universidad.

Información y atención al usuario

Servicio de información

El Servicio de Información (Infobib) atiende las consultas realizadas por los usuarios tanto presencialmente como a distancia (teléfono, formulario, correo electrónico y redes sociales).

En las consultas que se realizan presencialmente se establecen dos niveles: la información básica la proporcionan los técnicos especialistas y auxiliares de la Biblioteca desde los mostradores de información, mientras que las consultas de referencia avanzadas, relativas a la localización, acceso y uso de información bibliográfica son atendidas, previa cita, por los bibliotecarios referencistas. Todas estas solicitudes de información, así como las realizadas por vía telefónica no están siendo contabilizadas hasta la fecha, aunque sí las recibidas por vía telemática.

Sobre estas últimas se registran, entre otros datos, la tipología de las consultas y el tiempo de resolución de las mismas. En el año 2012 los usuarios realizaron un total de 238 consultas (68,57% más que el año anterior), que se resolvieron en los márgenes de tiempo que refleja el siguiente gráfico:

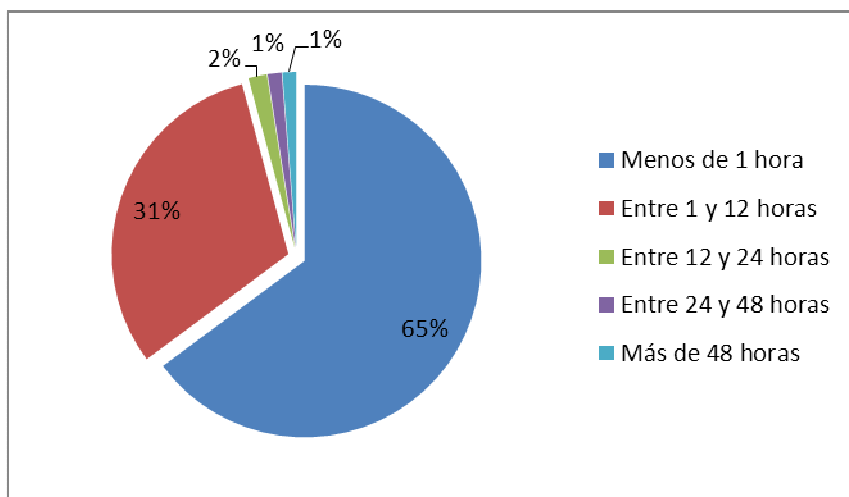


Gráfico 9: Tiempo de resolución de las consultas

En lo tocante a los temas sobre los que versan las solicitudes de información, hemos realizado una clasificación y las consultas se distribuyen tal y como puede verse en el gráfico:

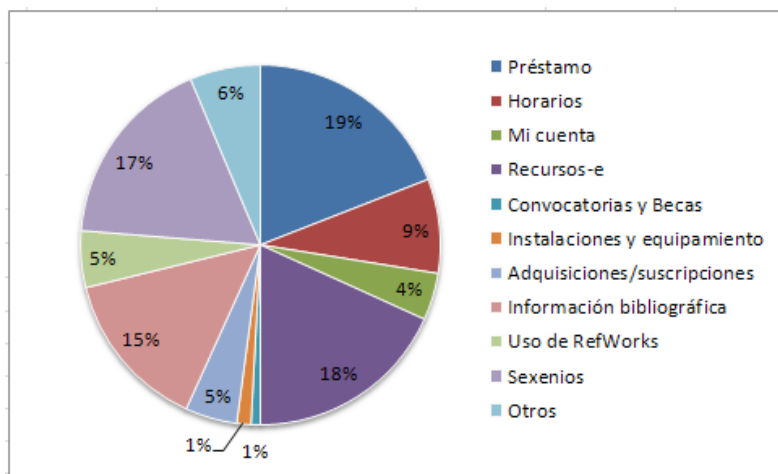


Gráfico 10: Temas de las consultas

En el primer semestre de 2013 se han resuelto ya más de 134 consultas.

Con el fin de ampliar y mejorar la atención que prestamos a nuestros usuarios y atender a la creciente demanda de información, durante el curso, como ya hemos visto en el apartado de Personal, se ha iniciado un plan de formación de los técnicos especialistas y auxiliares de la Biblioteca que responde a un proceso de especialización. Concretamente, una de las áreas de especialización se centra en la información y el apoyo en la formación que se ofrece a la comunidad universitaria. Lo que se persigue es dar un salto cualitativo en la atención personalizada e impulsar la imagen de la Biblioteca como un punto de información clave donde los usuarios encuentran solución a sus demandas.

Redes sociales: Biblioteca 2.0.

Nuestra página en Facebook y nuestro perfil en Twitter han cumplido tres años de vida. Desde su creación no ha dejado de crecer el número de seguidores y la relación que mantenemos con ellos a través de estos medios.

En el caso de Twitter hemos alcanzado ya los 1.205 tweets y 1.227 seguidores, (prácticamente el doble que el curso anterior), mientras que en Facebook contamos con 441 usuarios (113 más que el curso pasado) a los que les gusta nuestra página.



Imagen 1: Página de la Biblioteca de la UPO en la red social Facebook

La Biblioteca de la UPO está también presente en el Canal YouTube institucional y en la aplicación para compartir fotografías Flickr. Además, tanto desde Athenea, como desde Revistas UPO, los usuarios pueden hacer recomendaciones y compartir recursos en distintas redes sociales.

Este curso, a petición de una de nuestras docentes, estamos colaborando en una investigación sobre la rentabilidad de la web social en las bibliotecas universitarias que, una vez publicado, nos aportará datos sobre los beneficios, tangibles o intangibles, que generan para la Biblioteca la inversión en tiempo y personal que realizamos en la web 2.0.

Formación de usuarios

En lo que respecta a la formación, este curso académico, además de dar continuidad a las acciones formativas integradas en los programas de postgrado, se han realizado importantes avances en la mejora de las competencias en información dirigidas tanto a los estudiantes de grado como al PDI y el PAS de la Biblioteca. La actividad desarrollada por el servicio de Formación de Usuarios, atendiendo al colectivo de la comunidad universitaria al que va orientada, ha sido la siguiente:

Estudiantes de grado

La acción más relevante en relación a la formación dirigida a los estudiantes de grado es la presentación de una propuesta para incorporar competencias de información en las todas las titulaciones. Dicha propuesta se presentó al Vicerrector de Planificación Docente y Profesorado, a través de la Dirección General de Política Académica. Posteriormente se realizó una presentación para los Decanos de las distintas Facultades.

El documento incluía la oferta de dos cursos de formación, uno de nivel básico y otro orientado a la realización del trabajo de fin de grado (TFG).

a) Sesiones de iniciación

En el mes de septiembre, como parte del Programa de Bienvenida, organizado por el Área de Estudiantes, se realizaron las sesiones de iniciación a la Biblioteca que incluyen una breve introducción en el aula seguida de una visita guiada a las instalaciones. En ese mismo mes y en el mes de febrero, para los estudiantes que se incorporan en el segundo semestre, se impartieron también sesiones introductorias para los estudiantes internacionales, organizadas por el Área de Relaciones Internacionales y Cooperación.

Sesiones	Visitas	Asistentes
Estudiantes de nuevo ingreso	47	975
Estudiantes programas internacionales	26	320
TOTAL	73	1.295

Los técnicos especialistas y auxiliares de la Biblioteca son los encargados de realizar las visitas guiadas, aunque este curso también han empezado a impartir las sesiones en el aula.

b) Formación a la carta

En el curso 2012/2013 la Biblioteca participó en la docencia de 16 asignaturas de distintas titulaciones, a petición de los profesores y en colaboración estrecha con los mismos. Los datos de asistencia y número de sesiones y horas impartidas son los siguientes:

Curso	Sesiones	Horas	PDI	GRADO	Asistentes
Sociología I (Trabajo Social, L3 y L4)	6	12	2	120	122
Derecho matrimonial religioso (Derecho)	5	10	1	36	37
Equipamientos e inst. deportivas (CCAF y Dep.)	2	1	1	120	121
La educación social ante la diversidad cultural (Educación Social)	3	6	1	60	61
Derecho constitucional (Der+FICO)	1	1.5	1	57	58
TICs en Humanidades (Humanidades y HUM+TEI)	3	4.5	1	60	61
Acceso y uso de la información histórica (GEH)	3	4.5	1	60	61
La educación social ante la diversidad cultural (TS yES)	3	6	1	60	61
Introducción a la Pedagogía Social (TS, L1 y L2)	6	12	3	120	123
Pedagogía Social. Educación Social (TS y ES)	3	6	1	60	61
Desarrollo de hab. para el TFG (ADE)	4	12		108	108
Desarrollo de hab. para el TFG (FICO)	2	6		54	54
Desarrollo de la profesión de educador social. Deontología (ES)	3	6	1	60	61
Métodos y técnicas de investigación social (TS, L1y2)	6	12	1	120	121
Derecho eclesiástico internacional y comparado (Lic. CCPP)	5	10	1	52	53
Competencias en información básicas para estudiantes de grado (transversal-online)		25		80	80
TOTAL	55	124	16	1227	1243

c) Formación en competencias en información

Aunque hasta ahora las acciones formativas para los estudiantes de grado se realizaban a la carta, es decir, una formación bajo demanda a iniciativa de los docentes, la intención de la Biblioteca, siguiendo las recomendaciones de CRUE-TIC-REBIUN y distintos organismos nacionales e internacionales (entre ellos la UNESCO), es reconducir esta

formación hacia el desarrollo de competencias en información que, al tratarse de competencias de carácter transversal, puedan integrarse en todas las titulaciones de grado.

Para ello, en paralelo a la *Propuesta de formación en competencias en información para estudiantes de grado. Curso 2013/2014* de la que hablamos más arriba, entre el 22 de abril y el 8 de mayo, se llevó a cabo una experiencia piloto de formación en estas competencias. El curso *Competencias en información básicas para estudiantes de grado*, realizado a instancias del Grupo ALFIN del CBUA, para el que el Consejo de Gobierno aprobó el reconocimiento académico de créditos de libre configuración (1 crédito para grado y 2,5 créditos para licenciatura), se impartió a través del Aula Virtual.

En un principio se ofertaron 40 plazas, que hubo que ampliar hasta 80 debido al alto número de solicitudes de inscripción recibidas. De los 80 estudiantes admitidos, el 86,25% recibieron la calificación de Apto/a al completar el curso y superar la prueba final.

Estudiantes de postgrado

En el caso de los estudiantes de postgrado, la Biblioteca ha continuado apostando de una manera decidida por realizar acciones formativas integradas en los distintos programas para facilitarles la realización de los trabajos de fin de máster (TFM).

En el curso 2012/2013 han sido un total de 18 los títulos, dos más que el curso anterior, los que han querido acogerse a esta oferta, con el siguiente número de asistentes por programa:

Curso	Sesiones	Horas	Asistentes
Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico	2	8	25
Biodiversidad y Biología de la Conservación	3	12	31
Biología Ambiental, Industrial y Alimentaria	4	12	45
Biología Sanitaria	5	10	21
Ciencias Sociales e Intervención Social	4	16	31
Ciencia y Tecnología de Aceites y Bebidas Fermentadas	3	12	8
Criminología y Ciencias Forenses	3	12	29
Derecho de las Nuevas Tecnologías	3	15	18
Dirección de Empresas	5	10	25
Dirección de Negocios Internacionales	5	10	23
Dirección Estratégica de Recursos Humanos	5	10	21

Contabilidad Directiva	5	10	20
Finanzas y Banca	5	10	30
Género e Igualdad	3	9	32
Gestión del Territorio y Medio Ambiente	2	10	14
Historia de Europa, el Mundo Mediterráneo y su Difusión Atlántica	4	16	24
Investigación Social Aplicada al Medio Ambiente	4	14	16
Doctorado Estudios Medioambientales	4	10	31
TOTAL	69	202	444

Como asistentes, se contabilizan tanto los presenciales como aquellos estudiantes que han accedido a los materiales elaborados por la Biblioteca a través del Aula Virtual.

Las encuestas de evaluación realizadas a los estudiantes y las opiniones recibidas de los responsables de los programas reflejan una valoración positiva de estas actividades formativas, por lo que este año, tercero consecutivo, la Biblioteca ha vuelto a realizar la oferta para el próximo curso, en esta ocasión enviada desde el Vicerrectorado de Postgrado, Formación Permanente y Empleo.

Personal Docente e Investigador

a) Formación en competencias en información

Continuando la colaboración con la Unidad de Formación del PDI, la Biblioteca presentó a la Dirección General de Formación e Innovación Docente una oferta de cursos para el desarrollo de distintas competencias (transversales, docentes, de investigación...) dirigidas a nuestro personal docente e investigador. Los cursos fueron incluidos en el Plan de Formación 2012/2013 y tuvieron una gran acogida entre nuestro PDI. Los datos de asistencia fueron los siguientes:

Curso	Sesiones	Horas	PDI	Asistentes
Reconocimiento de sexenios para profesorado universitario: indicios de calidad de las publicaciones	8	20	52	52
Introducción a los gestores de referencias bibliográficas	2	4	27	27
Uso avanzado de RefWorks	2	6	12	12
Creación colaborativa y publicación online	2	6	21	21
¿Cómo y dónde publicar artículos científicos?	2	6	24	24
Cómo aumentar la visibilidad de las publicaciones	2	6	17	17

Plagio académico: qué es, cómo detectarlo y cómo evitarlo	2	6	ND	ND
¿Quién, dónde y cómo me citan?	2	6	24	24
TOTAL	20	54	177	177

Si bien todos los cursos han sido valorados muy positivamente por nuestro PDI, el interés mostrado por los investigadores en lo tocante a la presentación de solicitudes de evaluación de la actividad investigadora a la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI), nos hizo replantearnos los talleres que ofrecíamos todos los años tras la publicación de la convocatoria en el BOE. Anticipándonos a ella se realizaron cuatro ediciones del curso sobre Sexenios con el objetivo de facilitar la cumplimentación de los datos relativos a indicios de calidad en las publicaciones científicas.

Los materiales utilizados en dicha formación se publicaron en abierto en el portal de la Biblioteca junto con un formulario para la resolución de dudas de carácter bibliográfico y bibliométrico que pudieran surgir en la cumplimentación de las solicitudes.

PAS

Tal y como indicamos en el apartado de Personal, desde el servicio de Formación de usuarios también se ha realizado un curso de *Competencias en información básicas* dirigido a los 16 Técnicos Especialistas y Auxiliares de la Biblioteca, a través del Aula Virtual. Este curso tiene como objetivo reforzar las competencias en información, para atender mejor las demandas de información realizadas por los usuarios/as de la Biblioteca.

Formación CBUA

Además de los cursos impartidos por personal de la Biblioteca, desde el CBUA, y en colaboración con proveedores de servicios de información, se han impartido cursos de formación sobre distintos recursos de información (SciFinder, Lexis-Nexis, SABI-Neo) dirigidos tanto al PDI como a estudiantes de postgrado y personal de la Biblioteca.

La Biblioteca elabora materiales de apoyo, guías y tutoriales, en distintos formatos que se publican en abierto en su portal web para facilitar la autoformación en el uso de los recursos y servicios que ofrece. También desde la web existe la posibilidad de solicitar visitas guiadas a grupos interesados en conocer presencialmente las instalaciones y el funcionamiento del Servicio.

Laboratorio Multimedia

Las actuaciones en el Laboratorio Multimedia se han diversificado a lo largo del curso 2012/2013. Además del apoyo a la innovación académica a través de la creación de objetos de aprendizaje, el LaB ha abordado a lo largo del curso una serie de proyectos en colaboración con distintas unidades y servicios de la Universidad.

Con respecto al apoyo a la docencia, hemos recibido más de 240 visitas de profesores, investigadores, estudiantes y PAS con autorización, para la realización de tutoriales y la creación de materiales multimedia interactivos, grabación y edición de audio y/o vídeo, conversión de formatos, digitalización, diseño, maquetación e impresión de documentos. También se ha prestado asistencia pedagógica y apoyo técnico a los usuarios para la realización de estos materiales. Además hemos detectado una mayor demanda por parte del PDI de asesoramiento sobre Web 2.0. y el uso de herramientas en la nube para sus trabajos y proyectos.

A todo esto hay que sumar la disponibilidad de estaciones de trabajo con licencias de software específico para que los profesores desarrollen sus materiales y el préstamo de cámaras y equipamiento audiovisual. Durante este curso se han realizado más de 120 préstamos de cámaras fotográficas y de vídeo, trípodes y material de sonido.

El apoyo pedagógico del Laboratorio ha facilitado la puesta en marcha del curso *Competencias en información básicas para estudiantes de grado*, organizado por el servicio de Formación de usuarios de la Biblioteca e impartido a través del Aula Virtual, para el que se han realizado materiales multimedia y presentaciones audiovisuales y se ha facilitado el soporte técnico a través de un foro. Además, como cada año, se han virtualizado los contenidos para la edición en CD-ROM de las asignaturas del Campus Andaluz Virtual.

Y siguiendo con formación, en la propuesta a la Dirección General de Formación e Innovación Docente se incluyeron, además de los cursos de Formación de usuarios, dos cursos TIC, que fueron aceptados e incorporados al Plan de Formación del PDI: *Elaboración de materiales multimedia interactivos con Adobe Captivate* y *Posibilidades y Uso de la Pizarra Digital Interactiva (PDI) en el Aula*. De este último ya se ha realizado una primera edición en dos turnos –mañana y tarde- con un total de 30 asistentes. La convocatoria del primero se realizaba al cierre de esta memoria.

El afianzamiento del servicio y el mayor conocimiento del mismo han propiciado, como decíamos al principio, la colaboración con otras áreas y unidades de la Universidad que han encontrado en el Laboratorio la posibilidad de llevar a cabo proyectos que ahora, por motivos económicos, ya no pueden externalizarse. Entre los proyectos llevados a cabo en el Laboratorio que pueden servir como ejemplo de la diversidad de los mismos destacan entre otros: la realización de la web para la Memoria del Curso Académico 2011/2012 por encargo de la Secretaría General, el vídeo

para el Acto In Memoriam Homenaje a D.^a Rosario Valpuesta, la creación de tutoriales para el Portal de Participación del Plan Estratégico 2014-2016, el vídeo de promoción de los “Encuentros para el empleo” de la Fundación Universidad-Sociedad, la grabación de la Charla-Coloquio de Espido Freire sobre “Creación y Educación” para la Unidad de Promoción Social y Cultural o el diseño del póster para la Jornada de Puertas Abiertas de Postgrado y la elaboración del vídeo para el Acto de Clausura de Másteres Universitario 2012/2013, ambos para el Centro de Estudios de Postgrado.

Al mismo tiempo, este curso hemos comenzado una colaboración con la Unidad Técnica de Comunicación para crear un banco de imágenes de la Universidad para su uso con fines promocionales en publicidad impresa o web.

Para contribuir a la sostenibilidad del Laboratorio, en los Presupuestos 2013 se han incluido por primera vez tarifas para los distintos servicios que ofertamos. La finalidad no es lucrativa, al tratarse de precios muy económicos; lo que se persigue es la autofinanciación.

Publicación Digital

En su segundo año en funcionamiento, la labor de Publicación Digital se ha centrado principalmente en dos áreas: la plataforma de Revistas Científicas de la UPO, que reúne las publicaciones periódicas editadas por la Universidad, y el portal web de la Biblioteca, nuestro principal vehículo de comunicación con los usuarios. Además, hemos continuado trabajando con el objetivo de incrementar la difusión y visibilidad de la producción científica institucional a través de repositorios de acceso abierto.

Revistas UPO

El portal ha crecido tanto en cantidad como en calidad, con la incorporación de nuevos títulos y nuevas funcionalidades. En la actualidad hay 12 revistas incluidas en la plataforma con distintos grados de integración. La mejora de esa integración con la herramienta de publicación (Open Journal System) ha sido una de las prioridades durante este curso. El objetivo es conseguir que todo el proceso de publicación de las revistas, desde el envío de artículos, pasando por la revisión, hasta la publicación definitiva, se realice utilizando este software libre.

En una primera etapa, una vez clarificadas las cuestiones relativas a derechos de explotación, se ha completado la publicación retrospectiva de todos los números anteriores, realizándose en paralelo la publicación de los números actuales. La puesta en marcha de este servicio ha permitido la continuidad de algunos títulos que ya no pueden afrontar los costes de la publicación en papel.

Otra de las funciones del servicio es el asesoramiento para el cumplimiento de los niveles de calidad de referencia (FECYT-RECYT, ANECA, Latindex, etc...) y, a través de la mejora de la calidad, conseguir su indexación en bases de datos especializadas (Dialnet, Scopus, ISI, etc...) para aumentar el impacto y visibilidad de las mismas.

Además de las revistas científicas, también se han alojado en el portal revistas académicas como Biosaia, dedicada a la publicación de trabajos de máster y de investigación en el ámbito de la Biotecnología. La colaboración con el Laboratorio Multimedia ha hecho posible el diseño de nuevas portadas y el rediseño de otras, caso de las revistas Gecontec y Lex Social, así como la maquetación de los textos de algunos títulos.

En relación a la gestión de números de identificación de las publicaciones, se ha solicitado ISSN para las publicaciones que aún no lo tenían y hemos asesorado a los usuarios en el proceso de petición de ISBN para sus publicaciones.

Repositorios

En lo que respecta a los repositorios, el Servicio de Publicación Digital ha continuado con el mantenimiento de las distintas series publicadas en el repositorio temático RePEc. Este curso se han creado dos nuevas series: *Working Papers del Departamento de Economía Financiera y Contabilidad* y *Working Papers Departamento de Organización de Empresas y Marketing*. En la actualidad, la Universidad Pablo de Olavide aporta a este repositorio temático especializado en Economía y Empresa 236 documentos de trabajo y artículos de revista que en el año 2012 tuvieron un total de 10.157 resúmenes consultados y 1.892 descargas de textos completos en su conjunto.

En el caso de los repositorios institucionales de investigación y docencia, se encuentran en la actualidad en fase de configuración técnica tal y como hemos explicado en el apartado de "Proceso técnico y automatización".

En relación también con los repositorios cabe señalar que, este curso, la Biblioteca realizó diferentes acciones para promocionar la Semana Internacional del Acceso Abierto, organizada por la *Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition* (SPARC), que se celebró en todo el mundo en el mes de octubre. Para ello, se elaboró una página web con información sobre el tema, con un banner y un póster (diseñados en el Laboratorio Multimedia) con el fin de difundir su alcance entre los/as investigadores/as.



Imagen 2: Promoción de la Semana del Acceso Abierto

Portal web de la Biblioteca

Durante el curso académico hemos estado trabajando, en colaboración con el CIC, en la actualización de la interfaz del portal web de la Biblioteca para adaptarla a la del portal institucional, que utiliza una versión más actual del software OpenCMS. Para ello se ha establecido una nueva arquitectura de la información y se ha reproducido la información existente en las nuevas plantillas.

Las estadísticas de acceso al portal actual han descendido con respecto al curso anterior. Como datos globales podemos decir que el número de visitantes únicos del sitio fue de 53.915 (-5,67%) y las páginas se visitaron un total de 706.389 veces (-3,35%). La evolución con respecto al curso 2011/2012 (excluyendo los meses de julio y agosto) puede apreciarse en la siguiente gráfica extraída de los informes de Google Analytics:

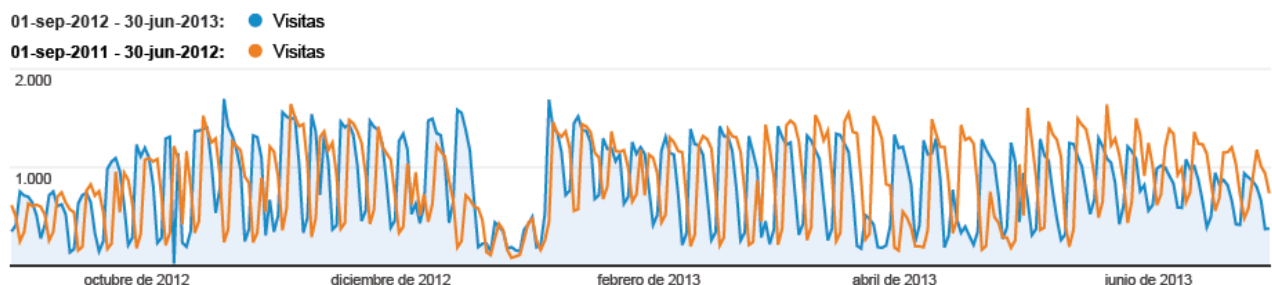




Gráfico 11: Estadísticas de uso del Portal Web de la Biblioteca (fuente: Google Analytics)

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA BIBLIOTECA

Este sistema permite a la Biblioteca velar por la mejora continua de la calidad de todos los servicios a los que hemos hecho referencia anteriormente e impulsar los cambios necesarios para incrementar la eficiencia en la gestión.

Para realizar un seguimiento de todas las actividades relacionadas con el mismo (indicadores, gestión de los procesos clave, estudios de satisfacción, etc.) la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Biblioteca (CGICB) ha celebrado cinco sesiones en el curso académico 2012/2013. Relacionamos a continuación, por orden cronológico, las acciones más destacadas:

En noviembre de 2012, respondiendo a la solicitud de la Dirección General de Seguimiento y Garantía de Calidad, la Biblioteca aportó los indicadores relativos a la disponibilidad de recursos de información para el Seguimiento de Títulos de la UPO, a través del Portal de Captura de Indicadores (PCI).

En enero del año 2013 la Biblioteca realizó el *Informe de Seguimiento de la Carta Servicios de la Biblioteca* del año anterior. De su análisis se desprende que todos los compromisos se han cumplido, no siendo necesario definir acciones correctivas. En cambio sí se han establecido son acciones preventivas para asegurar el cumplimiento de dos de los compromisos: “Solicitar a los proveedores el 90% de las peticiones de compra de bibliografía del curso en el plazo máximo de 7 días naturales en período lectivo” y “Facilitar el acceso al 100% de los recursos electrónicos en línea fuera del campus”.

En relación también con la Carta de Servicios la CGICB ha enviado al Área de Planificación, Análisis y Calidad (APAC) una propuesta de modificación de la misma que recoge todos los cambios introducidos desde su publicación, como, por ejemplo, la puesta en marcha del Servicio de Publicación Digital.

En febrero la Biblioteca publicó el *Informe de análisis de encuestas de satisfacción de usuarios (2009-2012)*. El informe recoge que la valoración media de las tres dimensiones que se presenta a evaluación (Valor afectivo, la Biblioteca como espacio y Control de la Información) según todos los grupos de usuarios ha sido de 7,02 puntos sobre 9, una valoración muy positiva. La dimensión mejor valorada globalmente (7,16) ha sido **La Biblioteca como Espacio**. Dicha valoración tiene una mayor significación si consideramos que en los dos estudios anteriores (2009 y 2011) fue la que obtuvo una puntuación más baja. El **Valor afectivo del Servicio** califica a todo el personal que presta sus servicios en la Biblioteca: personal bibliotecario y de soporte. Aunque la valoración general sigue siendo muy positiva (7,12) para todos los grupos de usuarios, especialmente por parte del PDI, y ha mejorado respecto al estudio 2011, no se alcanzan los valores de 2009, cuando fue la dimensión con mayor puntuación. Finalmente, el **Control de la Información**, ha sido la dimensión menos valorada globalmente (6,77), aunque mejora con respecto al estudio anterior.

También en el mes de febrero, el Equipo de Dirección de la Biblioteca planteó a la CGICB la necesidad de especialización de las tareas realizadas por el personal técnico especialista y auxiliar de la Biblioteca (TEB y TAB). La introducción del Servicio de Autopréstamo, la disponibilidad de servicios vía web y el incremento de documentos en formato electrónico, entre otras causas, liberan al personal técnico de un número importante de tareas rutinarias lo que ha hecho posible dedicar más tiempo a nuevas tareas, como la atención personalizada a los usuarios/as o la formación en el uso de recursos. Para poner en marcha la especialización y contar con el consenso de todas las partes, se creó un Grupo de Trabajo dirigido por el Coordinador de Acceso al Documento y Gestión de Espacios. Este grupo, que ha trabajado activamente durante los meses de febrero a junio de 2013, ha logrado llegar a un acuerdo sobre las áreas de especialización (que son tres) y las tareas que se van a abordar desde cada una de ellas. También se ha llegado a un acuerdo sobre qué personas trabajarán en cada área, teniendo en cuenta sus preferencias. La formación del personal comenzará en el mes de julio para que el nuevo esquema de trabajo se ponga en marcha con el inicio del nuevo curso académico.

En el mes de abril, la Directora de la Biblioteca presentó, para su consideración, a la CGICB el Informe de Estructura Organizativa y aproximación de cargas de trabajo de la Biblioteca, solicitado por la Gerencia de la Universidad.

Por último, en el mes de junio el personal de la Biblioteca ha participado en el proceso de Evaluación del Desempeño del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, establecido por la Gerencia. En una primera fase todo el personal se ha autoevaluado y, en una segunda fase, se ha realizado la evaluación por el superior jerárquico y la evaluación por los subordinados.

Finalmente, durante el mes de junio, el personal de la Biblioteca ha realizado propuestas para el Plan Estratégico 2014-2016, a través de la plataforma de participación. Una vez aprobado dicho Plan, la Biblioteca elaborará su Plan Sectorial a partir del mismo.

COOPERACIÓN

La Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide participa en diferentes proyectos de cooperación bibliotecaria:

Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). La Dirección Técnica del Consorcio se ejerce desde la UPO desde 2008, pero además, la Biblioteca, a través de los distintos grupos de trabajo, participa en todos sus proyectos: en el mantenimiento y actualización del CatCBUA, en la Biblioteca Digital, en la gestión del Préstamo CBUA, en la formación en competencias en información de sus profesionales y de los usuarios finales y en la elaboración de recomendaciones para el desarrollo profesional de los bibliotecarios.

Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN). Desde noviembre 2011, con el cambio al III Plan Estratégico de REBIUN 2020, la Biblioteca forma parte del grupo de trabajo de la Línea 1 dedicada a mejorar la organización, la comunicación y el liderazgo de REBIUN, particularmente en el objetivo de impulsar la contratación de recursos de información electrónicos a través de licencias nacionales.

Grupo Español de Usuarios de Innovative (GEUIN). La Biblioteca es miembro de este grupo cuyo objetivo fundamental es actuar como foro de influencia para la mejora y desarrollo del sistema *Innovative Millennium*, que es el Sistema de Automatización que utiliza la Universidad.

Dialnet. La Biblioteca continúa colaborando en este portal de información científica en español indexando parte de sus contenidos, tal y como se describe en el apartado de Proceso Técnico y automatización.

EXTENSIÓN CULTURAL

La Biblioteca alberga el único espacio expositivo habilitado como tal en el campus. Este espacio fue inaugurado el pasado curso y se ha equipado durante el presente. Para potenciar su uso, la Biblioteca colabora con el programa de Extensión Cultural del Vicerrectorado de Cultura, Participación y Compromiso Social. Fruto de esta colaboración ha sido la exhibición de la muestra *"Habitar la memoria: La historia del Canal de los Presos"*, inaugurada el 10 de diciembre de 2012, Día de los Derechos Humanos y la instalación artística enmarcada en el Proyecto Interuniversitario, *PIXELADAS. Percepciones desde la imagen y la palabra*.

En el mes de mayo, se expusieron también las fotografías realizadas por Gloria Jurado y Raquel Silva en conmemoración del 15M. Esta exposición fue organizada por la Asociación Cultural H de Humanidades en colaboración con CEUPO.

Por otra parte, la Sala de Grados del edificio de Biblioteca ha acogido la celebración de más de 100 actos culturales y académicos: conferencias, videoconferencias, seminarios, congresos, proyección de películas, etc. contribuyendo a la proyección de la Biblioteca como espacio cultural y de difusión científico-académica.